

Jak na reklamace a vrácení zboží



Vrácení

Lhůta pro uplatnění vrácení zboží je nejpozději do 30 dnů ode dne převzetí. Zásilka by měla obsahovat formulář pro odstoupení od kupní smlouvy nebo alespoň fakturu a číslo účtu pro vrácení peněz. Zboží určené k řádnému vrácení musí být navráčeno

- v bezvadném stavu, ve kterém bylo odesláno, a to bez jakýchkoli známek nošení, poškrábání nebo poškození
- včetně originálního balení a všech souvisejících dokumentů jako jsou záruční listy apod.

V opačném případě budeme nuceni ponížit vrácenou částku o náklady související s uvedením zboží do původního bezvadného stavu. Vracené zboží nezasílejte na dobírku, jinak zásilku nemůžeme převzít. Peníze Vám budou vráceny na Vámi uvedený bankovní účet.

Jak zabalit zboží při reklamaci nebo vrácení

Zboží, které chcete reklamovat nebo vrátit, je třeba řádně zabalit proti poškození, v krabičce výrobce. Tu vložte do krabice. Prostor mezi krabičkou s hodinkami a krabicí vyplňte balícím materiálem tak, abyste krabičku stabilizovali k přepravě. O přijetí zboží k reklamaci vás budeme informovat e-mailem.

Všechny zásilky při odeslání pojistěte na cenu zboží pro případ ztráty nebo poškození přepravcem!

Reklamace

Lhůta pro uplatnění reklamace hodinek je 30 měsíců. U slunečních brýlí, obroučků na dioptrické brýle a šperků 24 měsíců. Reklamace vyřizujeme do 30 dní, nedohodneme-li se s kupujícím jinak, například při delší dostupnosti náhradních dílů. Vždy se ale snažíme, abychom reklamaci vyřídili co nejdříve.

Doporučujeme hodinky používat pouze v souladu s tabulkou vodotěsnosti. Záruka vodotěsnosti se vztahuje pouze na hodinky určené k plavání nebo potápění s vodotěsností minimálně 100M/10 ATM/10 BAR.

K uplatnění reklamace či opravy je nutné přiložit kopii faktury a dopis s přesným popisem problému.

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:

- baterii hodinek (**my však garantujeme výměnu zdarma do půl roku od koupě**)
- jakékoli poškození pouzdra hodinek a/nebo řemínku
- ztrátu šroubků sloužících k upevnění řemínku k pouzdru
- vypadnuté kamínky
- prasknutí skla
- poškození vzniklá důsledkem nesprávného užívání, nedostatečné péče o hodinky, nárazů, nehod, běžného užívání a zacházení
- poškození vzniklá vodou, pokud nejde o hodinky určené k potápění s minimální vodotěsností 100M
- prasknutí keramiky u hodinek s keramickým řemínkem a/nebo pouzdem
- pokud jde o poškození vzniklá nehodou či z nedbalosti osob, které nejsou autorizovanými prodejci a servisními středisky.

Zboží na reklamaci, vrácení, výměnu nebo opravu můžete zasílat na adresu:

**Rellot s.r.o.
Roháčova 639
390 02 Tábor**

☐ Vrácení zboží☐ Reklamace

Datum objednávky	Číslo objednávky / Číslo faktury	Jméno zákazníka

Vrácené / reklamované zboží:

Kód produktu	Název produktu	Důvod vrácení / popis závady

Číslo účtu pro vrácení peněz / IBAN za vrácené zboží